

## Administratieve opleiding - omgaan met conflicten

---

Als individu maak je deel uit van verschillende sociale verbanden. Je bent voortdurend in interactie met je omgeving. Vanuit betrokkenheid raak je dan ook wel eens verzeild in een conflict. Deze botsingen kunnen je machteloos, bang, boos maken, je kan ook aan jezelf gaan twijfelen. Achteraf heb je allicht al ondervonden hoe leerrijk conflicten kunnen zijn. Het vaardig worden in het omgaan met conflicten biedt kansen tot groei en biedt een vastere basis in het samenwerken met anderen.

Tijdens deze vorming

- Krijg je zicht op hoe en waarom conflicten tot stand komen en welke rol je daar zelf in speelt.
- Onderzoek je welke competenties nodig zijn in het vaardig hanteren van conflicten.
- Ga je na op welke wijze je betrokken kunt zijn in conflictsituaties (als rechtstreeks betrokken partij, bemiddelaar, leidinggevende,...) en waar je wel en niet verantwoordelijk voor bent.
- Oefen je communicatievaardigheden die belangrijk zijn bij conflicthantering.

Praktijk en theorie wisselen elkaar af en we besteden bijzondere aandacht aan de situaties die je zelf aanhaalt.

Locatie	Huis van de KBLVB Celestijnenlaan 39 in 3001 Heverlee
Datum	<b>dinsdag 9 februari 2010 om 19:30</b>
Prijs	de deelname is <b>gratis</b>
Inschrijven <u>noodzakelijk</u>	<b>vóór 2 februari 2010 - maximum 20 deelnemers</b>
Inlichtingen en inschrijvingen	Karen Andries (ADC) - ☎ 016.20 14 13 - ✉ info@kblvb.be